

**Правила, порядки, условия, формы оказания
медицинских услуг и их оплаты в
ООО «Стоматологическая группа ГАРАНТ»**

2023 г

Положение

о правилах оказания медицинских услуг

1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания медицинских услуг (далее правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг в **ООО «Стоматологическая группа ГАРАНТ»** (далее-Организация) потребителем.
1. Настоящие правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
1. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками Медицинской организации и Пациентами, а также лицами, сопровождающими пациентов или представляющих их интересы, заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Организацией.
1. Организация оказывает стоматологические услуги населению на возмездной основе.
1. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности , выданной в установленном порядке.
1. Правила размещаются на информационных стенде в холле организации, а также на официальном сайте ООО «Стоматологическая группа ГАРАНТ». До приема, в холле организации пациент (законный представитель) знакомится с Правилами устно.

2. Общие правила

2. Организация оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому населению по обращению (далее по тексту – Пациент).

2. Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в Организации, является врач определенной стоматологической специальности, в зависимости от причины обращения пациента за медицинской помощью.
2. Лечащий врач назначается по выбору пациента или специалистами регистратуры по согласованию с Пациентом.
2. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам. Рекомендации врачей-консультантов реализуются по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента.
2. Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил.

3. Время работы

7. Организация работает с 9⁰⁰ до 20⁰⁰ часа в будние дни, субботы с 9⁰⁰ до 16⁰⁰, воскресенье –выходной.
7. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом главного врача.
7. Приём врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику, составляемому и утверждаемому главным врачом.
7. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов находится в регистратуре.

4. Порядок обращения пациентов

4. Прием пациентов в Организации осуществляется по предварительной записи по номерам телефонов : 8(423)253-18-81: +7902-485-92-07, либо при личном посещении Организации, либо оставив заявку на сайте moigarant.ru (с вами свяжется администратор в часы работы клиники).
4. Запись на повторный прием, с определением длительности времени приема и количества приемов производится администратором Организации по указанию лечащего врача.
4. Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалиста. Выбранные Пациентом дата и время заносятся в журнал записи

Пациентов (МИС) вместе с контактными данными Пациента. Администратор Организации информирует Пациента о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру (консультации).

4. За один день до даты посещения, а так же в случае отмены приема у специалиста, сотрудник Организации связывается с Пациентом для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема. В случае невозможности явиться на прием Пациент обязан предупредить администратора Организации. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 10 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту.
4. Пациенты с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время в день обращения, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Пациента организуется вызов службы «Скорой помощи» для госпитализации. При отказе Пациента от госпитализации оформляется «Информированный отказ».
4. При наличии показаний лечащий врач направляет пациента на стационарное лечение в городские больничные учреждения.
4. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день влечет правовые последствия в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг.
4. В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из медицинской карты.
4. До заключения договора Исполнитель (Организация) в доступной форме уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Пациента), а также уведомляет Заказчика (Пациента) о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Перечень учреждений для получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам:

КГБУЗ Поликлиника № 8 г. Владивосток, ул. Вострцова, д. 4. Режим работы поликлиники: ПН.- ПТ.

с 7ч 45 мин до 20ч 00 суббота. с 9ч до 15ч дежурная служба воскресенье-выходной +7 (423) 236-03-39.

КГБУЗ «Владивостокская поликлиника №9» Адрес: Россия, 690105, г. Владивосток, ул. Адмирала Горшкова, д.3. Телефон: +7 (423) 278-84-40 - регистратура. Режим работы: Понедельник-Пятница

с 8:00 до 20:00, Суббота с 9:00 до 15:00.

КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника №1»
понедельник, вторник, среда, четверг, пятница – с 8.00 до 19.30., суббота – с 08.00 до 13.30

кабинет неотложной стоматологической помощи: понедельник – пятница – с 20:00 до 6:00; в субботу – с 15:00 до 6:00; в выходные и праздничные дни – круглосуточно тел. +7 (423) 222-86-17

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника» Владивосток г., Адмирала Кузнецова ул, 64-А тел. регистратуры +7 (423) 244-10-79

время работы: с 7:30 до 20:00, кроме субботы и воскресенья

4. При обращении в Организацию пациент обязан предоставить следующие документы:

- документ удостоверяющий личность (паспорт)
- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС

Так же при первичном обращении в Организацию Пациент:

- Заключает договор на оказание медицинских услуг в 2-ух экземплярах, необходимые приложения к договору;
- Дает согласие на обработку персональных данных.

Так же перед первичным приёмом:

- оформляется медицинская карта пациента
- Пациент заполняет Анкету о состоянии здоровья, которая является частью медицинской карты пациента

- Пациент подписывает информированное добровольное согласие на осмотр и консультацию
4. В рамках оказания услуг, оформления документов будут использоваться понятия и определения из

Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации" в ред.от 03.08.2018

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;(в ред. Федерального закона от 29.12.2015 N 389-ФЗ);

профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

диагностика - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза,

выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

лечение - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности.

медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

заболевание - возникающее в связи с воздействием патогенных факторов нарушение деятельности организма, работоспособности, способности адаптироваться к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды при одновременном изменении защитно-компенсаторных и защитно-приспособительных реакций и механизмов организма;

состояние - изменения организма, возникающие в связи с воздействием патогенных и (или) физиологических факторов и требующие оказания медицинской помощи;

основное заболевание - заболевание, которое само по себе или в связи с осложнениями вызывает первоочередную необходимость оказания медицинской помощи в связи с наибольшей угрозой работоспособности, жизни и здоровью, либо приводит к инвалидности, либо становится причиной смерти;

сопутствующее заболевание - заболевание, которое не имеет причинно-следственной связи с основным заболеванием, уступает ему в степени необходимости оказания медицинской помощи, влияния на работоспособность, опасности для жизни и здоровья и не является причиной смерти;

тяжесть заболевания или состояния - критерий, определяющий степень поражения органов и (или) систем организма человека либо нарушения их функций, обусловленные заболеванием или состоянием либо их осложнением;

качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

5. Права и обязанности Пациентов

5. Пациент имеет право на :

- Выбор врача, при наличии в Организации нескольких врачей нужной специальности ;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- Облегчение боли , связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными в Организации методами и лекарственными препаратами;
- Получение информации о своих правах и обязанностях , состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, ;
- Письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;
- Выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Защиту персональных данных;
- Защиту сведений составляющих врачебную тайну;
- Отказ от медицинского вмешательства;
- Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав
- Другие права в соответствии с действующим законодательством Р.Ф.

5. При задержке планового приема более чем на 10 минут по объективным причинам, Пациенту предлагается :

- Лечение в назначенное время у другого свободного специалиста ;
- Лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;
- Перенос времени приема на другой день. В таком случае Пациент вправе отказаться от медицинской услуги.

5. Пациент обязан:

- Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
- Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- Выполнять предписания лечащего врача
- Проявлять в общении с сотрудниками и другими Пациентами Организации такт, уважение и доброжелательность;
- Не предпринимать действий способных нарушить права других Пациентов и сотрудников Организации;
- Посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;

- Ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- Оформит в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличия заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;
- Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- Бережно относиться к имуществу Организации;
- Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Организации.

5. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- Находиться в служебных помещениях Организации без разрешения администрации;
- Курить в помещении Организации;
- Громко разговаривать. в том числе по мобильному телефону, шуметь. Хлопать дверью;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- Находиться в помещении Организации в верхней одежде и грязной обуви;
- Оставлять без присмотра личные вещи;
- Являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие пациенты удаляются из помещения Организации сотрудниками правоохранительных органов;
- Пользоваться в кабинете специалиста во время приема мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);
- Проводить фото и видеосъемку в помещении Организации;
- Посещать Организацию с животными.

6. Порядок оказания медицинских услуг

- 6. Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной медицинской помощи.
- 6. Платные медицинские услуги оказываются Пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора.
- 6. После оформления медицинской карты и подписания договора на оказание платных медицинских услуг. Пациент проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме пациент должен сообщить лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на все вопросы специалиста.

6. Для проведения медицинского осмотра Пациенту необходимо подписать информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Пациент самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.
6. В начале приёма лечащий врач производит собеседование и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом этапы лечения, конструкцию протезов и материалов, доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость лечения, после чего с пациентом оформляется Информированное согласие на лечение, и Предварительный план лечения.
6. Подробное описание оказываемых Услуг отражается в Медицинской карте Пациента и Информированном добровольном согласии.
6. Услуги оказываются персоналом Организации (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами Организации в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.
6. Организация не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания Услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.
6. По результатам осмотра Пациенту (по его запросу) выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.
6. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.
6. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Медицинской карте, Информированном добровольном согласии и всех Приложениях к договору.
6. По окончании первого приёма лечащий врач дает пациенту рекомендации о дате и времени повторного и последующего приёмов, если пациент был назначен врачом для продолжения лечения.
6. В случае нарушения Пациентом установленного лечения либо отступления от него, он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.
6. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

6. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия и графика работы врача и указывается в Предварительном плане лечения.
6. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время следующего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача и явится на прием незамедлительно для диагностики состояния здоровья и устранения проблем.
6. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону не менее чем за 24 часа до назначенного времени.
6. По завершении оказания платной медицинской услуги пациент подписывает Акт об оказанных услугах и оплачивает оказанные ему услуги в регистратуре. Оплата проводится наличными денежными средствами, с помощью банковских карт посредством применения терминала оплаты либо по желанию и с согласия пациента (заказчика) путем внесения аванса или 100% предоплаты по плану лечения. В случае отказа пациента от продолжения лечения при ранее внесенном авансе исполнитель (клиника) после расчета и взимания оплаты за фактически оказанные услуги производит возврат оставшихся денежных средств в течение 10 рабочих дней тем же путем, которым денежные средства были оплачены исполнителю либо иным путем по договоренности сторон.
6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент (законный представитель Пациента) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу Организации, либо к администратору, либо оставить письменную жалобу в «Книге жалоб предложений», находящуюся у администратора.
Прием главного врача по всем вопросам проводится каждый понедельник с 9-⁰⁰ до 14-⁰⁰
6. Информация о состоянии здоровья , в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Пациенту (законному представителю Пациента) лечащим врачом в доступной для него форме и по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Пациента или его законного представителя за исключением случаев, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок оформления медицинских документов

8. Основными документами пациента являются Медицинская карта, Договор на оказание платных медицинских услуг, Приложения к договору об оказании медицинских услуг.

8. Медицинская карта пациента хранится в регистратуре в течение 5 лет с момента последнего обращения пациента, а далее в архиве в течение 25 лет.
8. Хранение медицинской карты самим пациентом на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.
- 8.
8. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме в устной форме, путем выписки из амбулаторной карты, написания выписного (этапного) эпикриза или иным способом в соответствии с законодательством РФ.
8. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом.
8. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
8. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Потребитель либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.
8. При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.
8. В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.
8. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.
8. Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Пациентом (Заказчиком, Потребителем).

9. Гарантии качества

9. Гарантийные сроки на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах. При необходимости лечащий врач может фиксировать сроки дополнительно в амбулаторной карте, акте выполненных услуг, информированном добровольном согласии и/или плане лечения.
9. При оказании медицинских услуг Организация гарантирует:
- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;
 - предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
 - оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;
 - проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
 - тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;
 - индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
 - мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
 - проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
 - проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;
 - динамический контроль за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги;
 - достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной медицине стандартов и алгоритмов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

10. Ответственность за нарушение Правил

10. Пациент несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.
10. В случае нарушения Пациентом или иным посетителями настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники Организации вправе делать им

соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска жизни и здоровья Пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации

10. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям Организации, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Организации влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации