

УСЛОВИЯ И СРОКИ ОЖИДАНИЯ И ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «Стоматологическая группа ГАРАНТ»

1. В ООО «Стоматологическая группа ГАРАНТ» стоматологические услуги оказываются пациентам после идентификации личности пациента, путем сопоставления с данными паспорта. В том случае, если пациент не предъявляет паспорт для идентификации личности, помощь может быть оказана анонимно, при этом заключается договор на оказание помощи анонимному пациенту и все данные вносятся в документацию со слов пациента.
2. Сроки ожидания медицинской помощи формируются исходя из свободного времени записи на прием у врачей специалистов. Дату и время приема (в том числе первичного приема, консультации, обследования) пациент выбирает из имеющегося свободного, предоставленного администратором. При записи на прием (в том числе первичного приема, консультацию, обследование) пациент обязан предоставить администратору номер контактного телефона для информирования пациента о подтверждении запланированного приема или о непредвиденном изменении и даты приема.
3. Срок оказания услуг определяется лечащим врачом с момента записи пациента на прием и зависит от состояния и здоровья пациента, графика работы врача и выбора времени для посещения врача пациентом. Срок предоставления услуг согласуется сторонами при каждом последующем посещении.
4. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должен превышать 2 часов с момента обращения пациента в клинику.
5. Консультация врача-специалиста – не более 14 дней со дня обращения пациента в клинику.
6. Ориентировочные сроки оказания стоматологических услуг специализированной медицинской помощи:
 - 6.1. Срок (продолжительность) терапевтического лечения: срок выполнения конкретной услуги 1-5 приемов, дата приема назначается по согласованию с пациентом, общий срок терапевтического этапа лечения зависит от объема вмешательства и может составлять от 1 до 12 месяцев.
 - 6.2. Срок (продолжительность) хирургического лечения: срок выполнения конкретной услуги 1-6 приемов, дата приема назначается по согласованию с пациентом, общий срок хирургического этапа лечения зависит от объема вмешательства и может составлять от 1 до 18 месяцев.
 - 6.3. Срок (продолжительность) ортопедического лечения с момента снятия слепков или цифрового интраорального сканирования может составлять от 1 месяца до 2 лет.
 - 6.4. Срок (продолжительность) комплексного лечения в сложных клинических случаях может составлять до 4 лет.